**Declaração de Escopo**

**Descrição do Escopo do Produto:** O sistema “Humanize Online” será uma aplicação web responsiva que permitirá o gerenciamento completo das interações da Agência Humanize com seus clientes, desde o cadastro de informações e serviços até a geração de orçamentos personalizados, agendamento de reuniões e acompanhamento do portfólio. O sistema será acessível por dispositivos móveis e desktop, priorizando experiência humanizada, clareza e agilidade.

* **Entregáveis Detalhados:**

1. **Módulo de Cadastro de Clientes:** Cadastro seguro com campos: nome, empresa, segmento, contatos e histórico de interações. Permite edição e atualização dos dados. Simulador de Orçamentos Exportação em PDF ou envio por e-mail.
2. **Módulo agendamento Online:** Calendário interativo com horários disponíveis, integração com Google Calendar. Confirmação automática de reuniões (presenciais ou virtuais). Envio de lembretes automáticos via e-mail ou WhatsApp. Área do Cliente Visualização de orçamentos, status de agendamentos e portfólio da agência. Interface intuitiva e responsiva, transmitindo proximidade e humanização.
3. **Módulo de Relatórios:** Gestão de cadastros, orçamentos, agendamentos e relatórios básicos de uso. Permite acompanhamento da eficiência e geração de indicadores (tempo médio de resposta, reuniões agendadas, leads convertidos).

* **Critérios de Aceitação**
* O cliente deve conseguir gerar um orçamento completo em menos de 2 minutos.
* O agendamento online deve refletir disponibilidade real em tempo real, sem conflitos de horário.
* A área do cliente deve permitir consulta de orçamentos e agendamentos de forma clara e responsiva.
* O painel administrativo deve permitir que a equipe Humanize visualize, atualize e gerencie solicitações com facilidade.
* A plataforma deve ter tempo de atividade mínimo de 99%, garantindo acesso confiável.
* **Exclusões Explícitas do Escopo (O que NÃO será feito)**
* Aplicativo nativo para celular (será apenas web responsiva).
* Integração com sistemas de pagamento além de envio de orçamentos (ex.: PIX ou cartões) neste módulo.
* Integração com terceiros que não tenham sido previamente acordados com a agência.